



AUTOMOBILE CLUB FROSINONE

VERIFICA DEI RISULTATI DI PERFORMANCE 2019

La quota del fondo per il trattamento accessorio del personale dipendente dell'Automobile Club Frosinone per l'anno 2019, è volta a riconoscere sia il conseguimento della performance individuale e/o di gruppo che le competenze dimostrate ed i comportamenti professionali ed organizzativi, in coerenza con il nuovo Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance della Federazione ACI, adottato dal Consiglio Generale dell'ACI nella seduta del 19 dicembre 2018, a cui l'Automobile Club Frosinone ha aderito con Delibera del Consiglio n. 4 del 12 marzo 2019..

La quota di fondo per i compensi incentivanti viene così distribuita:

1. il 70% per raggiungimento degli obiettivi di team e individuali;
2. il 30% per le competenze dimostrate ed i comportamenti professionali ed organizzativi.

Con riferimento a quest'ultimo punto, si ricorda poi che il 30% di tale quota viene destinato a remunerare la differenziazione del premio individuale, prevista dall'Art. 78 del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro del Comparto Funzioni Centrali per il periodo 2016-2018, siglato in data 12 febbraio 2018.

In particolare, tale quota verrà riconosciuta a coloro che in tutte e 5 le aree indicate nella scheda di valutazione dei comportamenti organizzativi abbiano conseguito un giudizio almeno pari a "Medio".

I compensi incentivanti connessi al raggiungimento degli obiettivi di team e individuali sono corrisposti con periodicità trimestrale, in considerazione dello stato di avanzamento delle attività programmate e degli obiettivi raggiunti. Il saldo è erogato nell'anno successivo a quello di riferimento, previa verifica della realizzazione degli obiettivi ed a seguito della definizione del report annuale da parte del Direttore.

I compensi incentivanti relativi alle competenze dimostrate ed ai comportamenti professionali ed organizzativi (inclusi quelli relativi alla differenziazione del premio individuale) vengono erogati in un'unica soluzione entro il mese di febbraio dell'anno successivo a quello di riferimento, previa compilazione delle relative schede di monitoraggio.

È necessario, quindi, procedere alla verifica del raggiungimento degli obiettivi di team e individuali assegnati.

Obiettivo di Team

✓ : **"Consolidamento e sviluppo rete di vendita provinciale"**: il numero complessivo di Delegazioni dell'Ente non ha subito variazioni tra il 2018 ed il 2019 e pertanto l'obiettivo è stato raggiunto.

Obiettivi Individuali

- ✓ **Produzione associativa 2019 Delegazione di Sede (al netto dei canali ACI Global e SARA):** come risulta dalla scheda allegata (All. n. 1), nel periodo compreso tra il 1° gennaio ed il 31 dicembre 2019, la Delegazione di Sede FR002 ha prodotto 1.633 soci, al netto dei canali SARA e ACI Global. L'obiettivo assegnato di 1.600 soci è stato, quindi, raggiunto e superato.
- ✓ **Produzione fidelizzata 2019 Delegazione di Sede:** come risulta dalla scheda allegata (All. n. 2), nel periodo compreso tra il 1° gennaio ed il 31 dicembre 2019, la Delegazione di Sede FR002 ha prodotto 4 contratti fidelizzati. L'obiettivo assegnato di 60 non è stato, quindi, raggiunto.
- ✓ **“Espletamento adempimenti Conto Annuale Ente (SI.CO.) come da Circolare M.E.F.”:** come si evince dalla scheda allegata (All. n. 3), l'obiettivo è stato realizzato.
- ✓ **“Istanze di accesso Civico”:** nel corso del 2019, presso questo AC non sono state presentate Istanze di Accesso Civico. L'obiettivo si considera comunque realizzato.
- ✓ **“Ottimizzazione del processo di pubblicazione dati in materia di trasparenza (sezione PAT "Bandi di Gara e Contratti”):** come si evince dalla scheda allegata (All. n. 4), l'obiettivo del 100% dati da pubblicare è stato raggiunto.
- ✓ **“Assolvimento obblighi relativi alla pubblicazione e comunicazione dati in materia di Trasparenza”:** come si evince dalla scheda allegata (All. n. 5), l'obiettivo è stato realizzato.
- ✓ **“Attività in materia di educazione stradale”:** come risulta dall'Archivio della Direzione per l'Educazione Stradale, la Mobilità ed il Turismo di ACI, nel corso del 2019 sono stati sensibilizzati n. 2.699 utenti (studenti, genitori, anziani) dei corsi presso scuole, consultori, circoli, e pertanto l'obiettivo di 1.500 è stato raggiunto e superato.
- ✓ Progetto **“Ready2Go: numero Driving Test”:** come risulta dall'Archivio della Direzione per l'Educazione Stradale, la Mobilità ed il Turismo di ACI, nel corso del 2019 sono stati realizzati 4 *driving test* e quindi l'obiettivo assegnato di 2 è stato raggiunto e superato.
- ✓ Progetto **“Incremento percentuale e-mail acquisite dalla Delegazione di Sede”:** come risulta dalla scheda allegata (All. n. 6), nel periodo compreso tra il 1° gennaio ed il 31 dicembre 2019, la Delegazione di Sede FR002 ha ottenuto una percentuale di valorizzazione di indirizzi e-mail pari al 66%. L'obiettivo assegnato del 70% è stato, pertanto, raggiunto al 94%.
- ✓ Progetto **“Incremento servizio rinnovo patenti”:** come risulta dall'archivio del programma *Dylog* per la gestione delle pratiche automobilistiche, nel periodo compreso tra il 1° gennaio ed il 31 dicembre 2019, la Delegazione di Sede FR002 ha compilato 250 promemoria “scadenza patente”. L'obiettivo assegnato di 200 promemoria è stato, pertanto, raggiunto e superato.
- ✓ Progetto **“Rispetto tempo medio di pagamento delle transazioni commerciali (ex art. 41 DL 02.04.2014 n.66, convertito dalla legge 23.06.2014 n.89)”:** come si evince dalla scheda allegata (All. n. 7), **l'obiettivo è stato realizzato.**

In concomitanza con la suddetta verifica, si procede con la valutazione dei comportamenti organizzativi (remunerato con il 30% della quota di fondo per i compensi incentivanti), attraverso la compilazione delle schede di valutazione: tali schede sono compilate da ciascun dipendente in auto valutazione e dal Direttore.

Il risultato di tale valutazione è stato oggetto di confronto in occasione del colloquio di feedback con il Direttore, che ha consegnato al valutato anche l'esito della autovalutazione e della sua valutazione.

Con riferimento, infine, al 30% di tale ultima quota destinata a remunerare la differenziazione del premio individuale (prevista dall'Art. 78 del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro del Comparto Funzioni Centrali per il periodo 2016-2018, siglato in data 12 febbraio 2018), come si evince dalle schede allegate (All. n. 8) tutto il personale ha conseguito un giudizio almeno pari a "Medio" in tutte e 5 le aree indicate nella scheda di valutazione dei comportamenti organizzativi.

Gli acconti sull'incentivo percepiti dal personale dell'Ente nel corso dell'anno 2019 ammontano ad € 3.714,14 (come da prospetto Ufficio Contabile All. n. 9). Il conguaglio, con saldo integrativo di € 928,53 complessivi, sarà erogato nel mese di febbraio 2020.

Per quanto riguarda, infine, la quota aggiuntiva di risparmio conseguita da questo Automobile Club nell'anno 2018 destinata alla Contrattazione integrativa di Ente dell'anno 2019 per l'attivazione di nuove iniziative, il relativo saldo sarà erogato nel mese di marzo 2020.

**LA DIREZIONE
AUTOMOBILE CLUB FROSINONE**

All.ti n. 9